

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti INPHARMEX, spol. s r.o., IČO: 604 91 566, se sídlem Armády 2793/26, Stodůlky, 155 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 27694 (dále jen „**prodávající**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“), uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce www.aislp.cz (dále jen „**webová stránka**“).

1.2. Proávající prostřednictvím své webové stránky nabízí možnost zakoupení programu **AISLP** následujícími způsoby:

1.2.1. uzavřením kupní smlouvy prostřednictvím e-shopu prodávajícího – kdy kupující obdrží elektronickou licenci – software, datové soubory, licenční klíč,

1.2.2. zakoupením online přístupu do informační databáze AISLP zakoupením kreditů, jimiž jsou oceněny informace v informační databázi prodávajícího (dále jen „**služba**“),

1.2.3. zakoupením aplikace pro mobilní telefony prostřednictvím e-shopu prodávajícího zahrnující software, datové soubory a klíč.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možno sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. V případě, že dojde ke změně v poskytování služby, jejím rozsahu, periodicitě nebo fakturaci, zašle prodávající kupujícímu nabídku, obsahující tuto změnu s tím, že akceptací této nabídky kupujícím dojde k novaci příslušných ustanovení smluvních

ujednání, a to bez nutnosti uzavírat novou smlouvu nebo její dodatek. Následně pak již budou platit takto odsouhlasená ujednání poskytování služby.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. O této změně prodávající informuje kupujícího vyvěšením poslední verze na webové stránce.

2. Uživatelský účet

2.1. Na základě registrace na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní, kde může provádět objednání služeb a přistupovat k online službám (dále jen „**uživatelský účet**“). Při registraci na webové stránce a při objednávce je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.2. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého uživatelského účtu. V případě podezření na zneužití uživatelského účtu je prodávající oprávněn účet zablokovat a o této situaci bude kupujícího neprodleně informovat.

2.3. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.4. Proávající může zrušit uživatelský účet a vymazat uložené kredity, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.5. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích

osob.

2.6. Zakoupením kreditů je kupující oprávněn využívat přístup k online databázi AISLP. V případě jejich vyčerpání dojde k ukončení přístupu k databázi. K obnovení přístupu dojde po zakoupení dalších kreditů. Časová platnost kreditů je 12 měsíců od zakoupení, nevyčerpané kredity se neproplácují. Cena kreditů je oznámena vyvěšením na webové stránce a prodávající je oprávněn ji změnit. Tato změna musí být oznámena na webových stránkách v předstihu minimálně 30 dní a nová cena se bude týkat pouze nově zakoupených kreditů.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“. Odesláním objednávky se považuje za takový úkon kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednanou službu, kupní cenu, osobu kupujícího, způsob úhrady kupní ceny, a je pro smluvní strany závazným návrhem kupní smlouvy a potvrzením kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a tyto akceptoval.

3.3. Proávající neprodleně potvrdí přijetí objednávky elektronickou poštou na adresu kupujícího, uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

3.4. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (rozsah služeb, výše kupní ceny) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.5. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká úhradou kupní ceny kupujícím.

3.6. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle

kupujícímu na jeho elektronickou adresu pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího.

3.7. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.

3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

4. Cena

4.1. Cena služeb je uvedena na webovém rozhraní internetového obchodu. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího s uvedením variabilního symbolu platby.

4.2. Proávající má právo změnit cenu služeb prostřednictvím vyvěšení na webových stránkách. V případě změny ceny služby u stávajících kupujících je povinen je tímto informovat; kupující má právo v takovém případě ve lhůtě do 30 dnů od smlouvy odstoupit.

4.3. Cenu služeb a případné další náklady dle kupní smlouvy kupující uhradí prodávajícímu bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 150300041/0100, vedený u KB Praha 4 (dále jen „**účet prodávajícího**“) nebo bezhotovostně prostřednictvím platebního systému provozovaného na webové stránce prodávajícího.

4.4. Proávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před zpřístupněním služeb kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.5. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej

v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího. Kupující souhlasí, že daňový doklad mu bude vystaven a zaslán elektronicky.

4.6. V případě, že se bude jednat o nového kupujícího, který nemá uzavřenu smlouvu s Prodávajícím podle bodu 1.2.1, se kupní smlouva uzavírá na dobu minimálně 24 měsíců.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to ve lhůtě do 14 dnů od jejího uzavření. V takovém případě jsou strany povinny si vrátit vše, co si jako plnění podle smlouvy poskytly, a to bez zbytečného odkladu po doručení odstoupení druhé smluvní straně a kupující není oprávněn dále program používat

5.2. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do dvaceti (20) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím. Kupující je povinen odinstalovat poskytnutý software k tomuto programu a je povinen zdržet se od okamžiku platného odstoupení užívání služby, pokud mu ji již prodávající zpřístupnil. Zároveň prodávající je oprávněn znepřístupnit heslo a klíč.

5.3. Nárok na úhradu škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

6. Práva z vadného plnění

6.1. Kupující je oprávněn reklamovat vady na službě a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění písemně na adrese prodávajícího.

7. Ukončení a výpověď ze smlouvy

7.1. Smlouva na online přístup do databáze prostřednictvím počítače nebo mobilního telefonu se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet vždy od následující aktualizace.

7.2. V případě, že je kupující po splatnosti s úhradou

ceny o více než 30 dnů, je prodávající oprávněn dát výpověď ze smlouvy s 1měsíční výpovědní lhůtou.

7.3. V případě, že je kupující po splatnosti s jakoukoliv úhradou aktualizace programu, je prodávající oprávněn přerušit poskytování aktualizací programu AISLP až do uhrazení všech splatných závazků.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

8.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Pro případ sporů si strany sjednávají použití českého práva.

8.2. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. Ochrana osobních údajů, autorská práva

9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů viz dále www.aislp.cz /GDPR

9.2. Kupující bere na vědomí, že software, data a poskytnuté informace jsou chráněny autorským právem a zavazuje se poskytnutý software, hesla, klíče a získané informace a data z online aplikace používat pouze pro vlastní potřebu, nebude je dále rozšiřovat, kopírovat, citovat, případně je užívat jinak než jak je v těchto obchodních podmínkách nebo smlouvě stanoveno. V případě zneužití má prodávající právo na náhradu škody, která mu nedodržením závazku kupujícího vznikla.

9.3. Data uvedená v programu AISLP jsou informativního charakteru a jsou určena pro odbornou veřejnost. Prodávající nepřebírá

odpovědnost za bezchybnost a úplnost těchto dat a všech zařazených informací.

10. DORUČOVÁNÍ

- 10.1. Oznámení a korespondenci týkající se vztahů prodávajícího a kupujícího, zejména týkající odstoupení od kupní smlouvy, musí být doručena formou, kterou zákon pro tento typ úkonu připouští.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Armády 2793/26, Stodůlky, 155 00 Praha 5, adresa elektronické pošty info@aislp.cz, telefon 777746 490.

V Praze dne 13.1.2020.