

Zásady zpracování osobních údajů na stránkách Automatizovaného Informačního Systému Léčivých Přípravků

Co se v těchto Zásadách dočtete?

Dočtete se, co můžeme s vašimi osobními údaji dělat, když navštívíte webové stránky <https://www.aislp.cz/>, pošlete nám poptávku, vytvoříte si u nás uživatelský účet, a taky jak používáme cookies. Na závěr toho všeho se dozvíte, jaká práva týkající se vašich osobních údajů máte.

Zpracování osobních údajů probíhá ve smyslu a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“).

Kdo spravuje vaše osobní údaje?

My, jakožto společnost INPHARMEX, spol. s r.o., IČ 60491566, se sídlem Armády 2793/26, Stodůlky, 155 00 Praha 5, zapsané v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložka 27694 (dále jen jako „**Správce**“).

Zpracování osobních údajů při registraci do uživatelského účtu /objednávce zboží

1. Při zřízení uživatelského účtu, díky kterému můžete objednávat naše produkty, zpracováváme vaše následující osobní údaje:

- jméno, příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- heslo,
- odbornost (povolání)
- adresu,
- dárkový kód,
- fakturační adresu,
- název firmy,
- IČ/DIČ,
- údaje o objednavce.

2. Výše uvedené osobní údaje je nutné zpracovat pro administraci účtu, odbavení objednávek, související komunikaci a další plnění ze smlouvy, pokud mezi vámi a námi dojde k uzavření smlouvy. Takové zpracování osobních údajů umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy a také z důvodu plnění zákonných povinností. Tyto údaje zpracováváme rovněž za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran.

3. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Takové zpracování je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti a pro účely našich oprávněných zájmů.
4. Pokud s námi uzavřete smlouvu, stáváte se naším zákazníkem. Proto vám můžeme na e-mailovou adresu, případně telefonní číslo zasílat novinky a jiná obchodní sdělení, pokud toto neodmítnete. Tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej neodmítnete. Tato sdělení lze kdykoliv jakýmkoliv způsobem – například zasláním e-mailu na adresu *info@aislp.cz*.
5. Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU.

Zpracování údajů skrze poptávkový formulář

1. V případě vašeho dotazu nebo poptávky zboží prostřednictvím kontaktního formuláře zpracováváme vaše následující osobní údaje:
 - jméno a příjmení,
 - emailovou adresu,
 - telefonní číslo,
 - fakturační adresu,
 - název firmy,
 - IČ/DIČ.
2. Uvedené osobní údaje je třeba zpracovávat pro vypracování nabídky a jednání o této dotaz. Takové zpracování umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. b) Nařízení.

Tyto osobní údaje budeme zpracovávat po dobu jednání o uzavření smlouvy mezi vámi a námi, nejdéle 1 rok od vaší poptávky, pokud nám neudělíte souhlas k dalšímu zpracování nebo pokud mezi námi nedojde k uzavření smlouvy. V případě uzavření smlouvy je další zpracování odůvodněno plněním smlouvy, tedy čl. 6. odst. 1 písm. b) Nařízení, v takovém případě se na zpracování osobních údajů uplatní informace při objednávce služeb přes uživatelský účet, viz výše.

Informace o zpracování osobních údajů prostřednictvím cookies

1. Správce osobních údajů, jakožto provozovatel této webové stránky www.aislp.cz, užívá na této webové stránce soubory cookies, které jsou zde užity za účelem:
 - a) měření návštěvnosti webových stránek a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webových stránkách;

- b) fungování webových stránek;
 - c) marketingové účely, jako je retargeting;
2. Sběr cookies za uvedenými účely lze považovat za zpracování osobních údajů. Takové zpracování je možné na základě zákonného důvodu – oprávněného zájmu Správce, a umožňuje ho čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.
 3. Cookies, které jsou užívány za účelem uvedeným v odst. 1 písm. c), jsou zpracovávány na základě vašeho souhlasu, který je dán nastavením vašeho prohlížeče. Souhlas udělujete na dobu 540 dní, což odpovídá době uchování v Google Analytics. Souhlas se sbíráním údajů souborů cookies pro marketingové účely lze vzít kdykoliv zpět, a to změnou nastavení příslušného internetového prohlížeče, případně nás kontaktujte na adrese info@aislp.cz
 4. Webové stránky lze používat i v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o chování návštěvníků webu – tento režim je možný nastavit v rámci nastavení prohlížeče nebo je možné vznést proti takovému sběru námitku dle čl. 21 Nařízení, zasláním na kontaktní adresu info@aislp.cz. Vaše námitka bude poté vyhodnocena bezodkladně, nejpozději do 30 dní od obdržení.
 5. Cookies nezbytné pro funkčnost webu budou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování webu. Vznese-li námitku proti zpracování technických cookies nezbytných pro fungování webových stránek, nelze v takovém případě zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu webových stránek.
 6. Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti webu a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webu jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v podobě, která neumožňuje identifikaci jednotlivce.
 7. Cookies jsou ukládány po dobu 540 dní
 8. Shromážděné cookies soubory jsou zpracovány dalšími zpracovateli:
 - Poskytovatelem služby Google Analytics a Google Ads;
 - Poskytovatelem služby Sklik;
 - Facebook.
 9. Cookies soubory jsou následně zpracovateli zpracovány v souladu s jejich podmínkami, které najdete na níže uvedených odkazech:
 - službou Google Analytics:

- <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs;>
- <https://policies.google.com/privacy/update?hl=cs>
- službou Sklik:
 - https://napoveda.sklik.cz/pravidla/smluvni-podminky/#ochrana_spotrebitele
- službou Facebook:
 - <https://www.facebook.com/policies/cookies>

10. Správce shromažďuje na svých webových stránkách následující soubory cookies:

Typ	Název	Účel	Expirace	Přístup k informacím
<i>analytická</i>	<i>Google Analytics</i>	<i>Získání statistických informací</i>	<i>Dle nastavení prohlížeče, max. 540 dní</i>	<i>google-analytics.com</i> info@aislp.cz
<i>marketingové.</i>	Google AdWords	Retargeting	<i>Dle nastavení prohlížeče, max. 540 dní</i>	<i>google-analytics.com</i> info@aislp.cz
<i>marketingové</i>	Sklik	Retargeting	<i>Dle nastavení prohlížeče, max. 540 dní</i>	sklik.cz info@aislp.cz
<i>marketingové</i>	Facebook	Retargeting	<i>Dle nastavení prohlížeče, max. 6 měsíců</i>	<i>facebook.com</i> info@aislp.cz

Jaká máte práva

Především máte právo se na nás kdykoliv obrátit v souvislosti se zpracováním osobních údajů na e-mail info@aislp.cz.

Kromě toho máte také tato práva:

- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud jsou zpracovávány na základě našeho oprávněného zájmu,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů - pokud se nejedná o osobní údaje, které jsme povinni nebo oprávněni dále zpracovávat dle příslušných právních předpisů,
- právo na přenositelnost údajů a právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,

- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů,
- na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením.

Kdo nám pomáhá se zpracováním vašich osobních údajů?

Zpracování osobních údajů provádíme my, ale mohou nám s tím pomáhat také tyto společnosti:

- a) Poskytovatel webhostingu, společnost Web4ce, s.r.o., Praha 4, Pšenčíkova 674/24, PSČ 14200
 - b) Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době nevyužíváme.
-